



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, চারঘাট মডেল থানা, রাজশাহী  
এবং  
পুলিশ সুপার, রাজশাহী  
মহোদয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৪ খ্রি: হতে ৩০ জুন ২০২৫খ্রি:

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
সূচিপত্র	২
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭-১০
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ,.....	১৩
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৪
সংযোজনী ৫ : ই-গভান্যাপি ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫	১৮

**রাজশাহী জেলা, বাংলাদেশ পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the performance of Rajshahi District Bangladesh Police)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

**১.১। সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ**

সাধারণ মানুষের সার্বিক নিরাপত্তায় পুলিশের অভিযানে ১৪ টি বিভিন্ন ধরনের অবৈধ অস্ত্র ও ৫৩ রাউন্ড গুলি উদ্ধার করা হয়েছে। জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে গত তিন বছরে ২১৩৩ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে যা দেশের মানুষের কাছে জাতীয় অবস্থায় পরিণত হয়েছে। মাদকের বিস্তার রোধে ২ কেজি ৫২০ গ্রাম হেরোইন, ১৫১ কেজি ১৪৯ গ্রাম গাঁজা, ২২৩৭ বোতল ফেনিডিল, ২১০২ লিটার মদ, এবং ৯১০৩ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। ই-ট্রাফিক প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ১৭১২ জন নাগরিককে সার্ভিস দেওয়া হয়েছে। বাহিনীর সকল সদস্যের পদমর্যাদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি চালু হয়েছে।

**১.২। সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :**

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
- মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

**১.৩। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

২০২৪ সাল নাগাদ Crime Investigation Digital Monitoring System (CIDMS) চালুকরণ যার মাধ্যমে পুলিশ সুপার কার্যালয়ে, রাজশাহীতে বসে প্রতি থানার প্রতি মামলা ও জিডির পিও ভিজিট থেকে শুরু করে বিট অফিসারের সকল কার্যক্রম মনিটরিং করা যাবে। ২০২৮ সাল নাগাদ রাজশাহী জেলার গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টগুলোতে সিসি ক্যামেরা স্থাপন করার মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা। ২০২৬ সাল নাগাদ বিট পুলিশিং এবং কমিউনিটি পুলিশিং ব্যবস্থাকে জোরদার করে কার্যকরভাবে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও উদঘাটন এবং আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা। ২০২৬ সাল নাগাদ গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করাসহ নানা ক্ষেত্রে এডভোকেসি ও জনবান্ধব পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের দৃষ্টিভঙ্গি ও জনমত ইতিবাচক করা হবে। ২০২৮ সাল নাগাদ প্রতি জেলায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারি ইউনিট সৃষ্টি করা। ২০২৮ সাল নাগাদ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।

**১.৪। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :**

- দায়েরকৃত মামলার ৭০% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি
- শিশু পাচার ও বাল্য বিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা
- ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারে ১০০% অভিযান পরিচালনা
- থানায় গৃহীত শ্রেফতারী পরোয়ানার ৮০% তামিল
- জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা
- মানব পাচার প্রতিরোধ মূলক অভিযান পরিচালনাসহ থানা আধুনিকায়ন করা
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিত করণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, চারঘাট মডেল থানা, রাজশাহী  
এবং  
পুলিশ সুপার, রাজশাহী  
মহোদয়ের মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions).

### ১.১ রূপকল্প (Vision) :

শান্তি, নিরাপত্তা এবং উন্নয়ন বান্ধব স্মার্ট পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ও ভীতি হ্রাস এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে অঙ্গিকারাবদ্ধ।

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪ টি) :

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

### আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) :

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

### ১.৪ : কার্যাবলি (Functions) : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্তের মাধ্যমে নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ ও পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার এবং সাক্ষীর প্রতি সমন জারী করত যথাসময়ে হাজির নিশ্চিত করা। অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল করার মাধ্যমে আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ করা। অধিক্ষেত্র এলাকায় সিসিটিভি ক্যামেরা, স্টিভ মিটার, ভেহিকেল স্টপার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো। পোশাকি নজরদারীর পাশাপাশি সাদা-পোশাকে নজরদারি তদারকি বৃদ্ধি করা। অভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেতন থাকা এবং এলক্ষ্যে রাজশাহী জেলার, থানা সমূহের কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা। মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকা এবং মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাইজ-ডে এর ব্যবস্থা করা। প্রতিটি থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন কার্যকর করা। পর্যায়ক্রমে জেলা শহরগুলোকে সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা। অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা। সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোড়দার করা। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় ই-প্রসিকিউশন চালু করা। তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরে ডিজিটলাইজেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন। দূর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		উৎসসূত্র (Source of Data)	
			২০২২-২৩	২০২৪-২৫		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
অপরাধ হ্রাস	জনশিক্ষা ব্যবস্থাপনার পরিচালিত টহল অভিযান বিত্ত পুলিশিং আয়োজিত সভা/পরিদর্শন নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	
		কর্মসূচী (হাজার)	৪৫.৭০	৪৪.৯২	৪৬.৬২	৪৪.২০	৪৪.৩৫	৪৪.৩৫	খানার রেজিস্ট্রার
ক্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ক্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সংখ্যা %	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
		কর্মসূচী (হাজার)	১.৬০	১.৬৫	১.৭০	১.৭৫	১.৮০	১.৮০	খানার রেজিস্ট্রার
জনবাহুর পুলিশ ঘটন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ শিশু পাচার গোপ্যে গৃহীত কার্যক্রম ৩.৩। সিএফএস বার্তা (Call For Service) ৫ মিনিটের মধ্যে পিএসএপি-তে (Public Safety Answering Point) জেরণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	খানার রেজিস্ট্রার
মানব সম্পদ উন্নয়নে দৃষ্টিত প্রশিক্ষণ	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	কর্মসূচী (হাজার)	২.৯২	২.৯৪	২.৬০	৩.১৭	৪	৪	রিজার্ভের রেজিস্ট্রার

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন কোড	সেক্টরে মূল ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মু. তি. বি. বি.	একক	মাসিক	প্রকৃত অর্জন		শস্যমজা/নির্ধারিত ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ		
							২৭	২৮	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মাস	চলতি মাসের নিম্ন	২৭	২৮	
							২৭	২৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৭	২৮	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)																
১ টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্য দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরপারকরণ	২২	[১.৬] ধানায় স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে সেবা প্রদান	[১.৬] ধানায় স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে সেবা প্রদান	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০	
									[১.১.১] শ্রমের হার	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
									[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	৯৮	৯৫	৯০	৮০	৭০		
									[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্ত দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	৯৭	৯৫	৯০	৮০	৭০		
									[১.৪.১] ধানায় গৃহিত শ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	৯২	৯২	৯০	৮০	৭০		
									[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণ	৯৮	৯৫	৯০	৮০	৭০		
									[১.৬.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	৯৮	৯৫	৯০	৮০	৭০		
									[১.৭.১] প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযানের হার	৯৮	৯৫	৯০	৮০	৭০		
									[১.৮] ডিকটিম সাপোর্ট সেটারে সেবা প্রদান	৯৮	৯৫	৯০	৮০	৭০		
									[১.৮] ডিকটিম সাপোর্ট সেটারে সেবা প্রদান	৯৮	৯৫	৯০	৮০	৭০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	ক্রমিক	প্রকৃত অর্জন		শস্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ		
							১	২	অসম্পূর্ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১	২		
							১০০%	৯০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯০%		
১। আইন, শৃঙ্খলা রক্ষা, জাতি সমন ও ট্রান্সমিক ব্যবস্থাপনা, ইয়াসনে জনস্বাস্থ্যের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	২	৩। ১। বিট পুষ্টিশিঃ কার্যক্রম পরিচালনা ২। ২। জাতিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ২। ৩। মানব পাচার প্রতিরোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন ২। ৪। জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	৪	৫	৬	৭	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯০%	১৬	
	১৭		৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯০%	১০০	
৩। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৬	২। ৫। সড়ক ও মহাসড়কে ট্রান্সমিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০	
		৩। ১। থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ নামনা এন্ট্রি	৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০	
		৩। ২। ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিশ্চিতকরণ	৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০
		৩। ৩। পুলিশ ক্রিয়াক্রম সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০
		৩। ২। ১। থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০
		৩। ৩। ১। ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম প্রদানের হার	৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০
		৩। ৩। ১। ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম প্রদানের হার	৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০
		৩। ৩। ১। ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম প্রদানের হার	৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০
		৩। ৩। ১। ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম প্রদানের হার	৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০
		৩। ৩। ১। ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম প্রদানের হার	৮	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০
৪। বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	৪। ১। মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কেপিআই এর নিরাপত্তা প্রদানে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৩	৫	৬	৭	৩	১০০	১০০%	৯৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৯৫%	১০০	




আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)	৩০	১) তত্ত্বাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উত্ত্ববন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

আমি এ এস এম সিদ্দিকুর রহমান অফিসার ইনচার্জ, চারঘাট মডেল থানা হিসাবে শ্রদ্ধেয় পুলিশ সুপার, রাজশাহী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি পুলিশ সুপার, রাজশাহী হিসাবে; অফিসার ইনচার্জ, চারঘাট মডেল থানা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

  
.....  
অফিসার ইনচার্জ  
চারঘাট মডেল থানা

.....  
তারিখ ০৬/০৬/২০২৪

  
.....  
পুলিশ সুপার  
রাজশাহী

.....  
তারিখ ০৬/০৬/২০২৪

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	FIR	First Informetion Report
৩.	CJM	Chief Judicial Magistrate
৪.	POM	Public Order Menegment
৫.	WA	Arrest of Warrant
৬.	CID	Criminal Investigation Department
৭.	BRTA	Bangladesh Road Transport Association
৮.	GD	General Diary

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	১.১। থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১। শ্রবণের হার	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন	থানার প্রতিবেদন
২	১.২। অপরাধ সংক্রান্ত ডিভি (DID) অনুসন্ধান	১.২.১। অপরাধ সংক্রান্ত ডিভি (DID) অনুসন্ধানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৩	১.৩। দর্তুকা অপরাধ তদন্ত নিশ্চিতকরণ কর্মসূচী	১.৩.১। দর্তুকা অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্ত দায়েরকৃত মামলার হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৪	১.৪। গনস্ব পূহিত হওয়ার পরে থানায় তামিল	১.৪.১। গনস্ব পূহিত হওয়ার পরে থানায় তামিলের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৫	১.৫। সাক্ষী হত্যাকাণ্ড	১.৫.১। সাক্ষী হত্যাকাণ্ডের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৬	১.৬। নারী ও শিশু প্ৰতিবেদন তথ্য সংগ্ৰহে পূহিত কার্যক্রম	১.৬.১। তথ্য সংগ্ৰহের অভিযানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৭	১.৭। দর্তুকা অপরাধে অভিযোগ	১.৭.১। মামলা পড়ুর হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৮	১.৮। গনস্ব পূহিত নারী, শিশু বহুত্ব ও প্রতিবেদী সার্ভিস তেজ্ঞে সেবা	১.৮.১। নারী, শিশু, বহুত্ব ও প্রতিবেদী সার্ভিস তেজ্ঞে আগত	থানা	থানার প্রতিবেদন
০৯	১.৯। ডিকটিম সাপোর্ট সেটাবে সেবা প্রদান	১.৯.১। ডিকটিম সাপোর্ট সেটাবে সেবা প্রদানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
১০	১.১০। বিটি পুলিশ কার্যক্রম পরিচালনা	১.১০.১। আয়োজিত সভা/ পরিদর্শন	থানা	থানার প্রতিবেদন
১১	১.১১। জাতিবান্দ নমানে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	১.১১.১। সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, ত্রিভিডি নির্মাণ এবং	থানা	থানার প্রতিবেদন
১২	১.১২। মানব প্ৰচুর প্রতিবেদে অভিযান	১.১২.১। পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৩	১.১৩। থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	১.১৩.১। সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/কাঠামোগত	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৪	১.১৪। জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	১.১৪.১। পরিচালিত টহল/অভিযান	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৫	১.১৫। সভক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে পূহিত পদক্ষেপ	১.১৫.১। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৬	১.১৬। থানায় সিডিএমস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	১.১৬.১। থানায় সঞ্চিত মামলা (CDMS) এ এন্ট্রি হার সংখ্যার	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৭	১.১৭। ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত পূহিত আবেদনের নিশ্চিতকরণ	১.১৭.১। থানায় পূহিত পূর্নিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৮	১.১৮। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়েন্স সংক্রান্ত পূহিত	১.১৮.১। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়েন্স প্রদানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৯	১.১৯। "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	১.১৯.১। অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাজা প্রদানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
২০	১.২০। ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	১.২০.১। ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
২১	১.২১। মানব সম্পদ উন্নয়নে পূহিত প্রশিক্ষণ	১.২১.১। আয়োজিত প্রশিক্ষণ	থানা	থানার প্রতিবেদন



সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের তদ্বাচ্য কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫  
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : পুলিশ সুপার কার্যালয়, রাজশাহী

ক্র.সং.	বিবরণ	ক্র.সং.	তারিখ	সংখ্যা	এসি/এডি/এসপি/এসপি	ক্র.সং.	তারিখ	সংখ্যা	এসি/এডি/এসপি/এসপি	ক্র.সং.	তারিখ	সংখ্যা	এসি/এডি/এসপি/এসপি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪			মন্তব্য
														লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	
১	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
১.১	সভা আহ্বায়িত	১.১.১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
১.২	কর্মসূচী সফল সিদ্ধ	১.২.১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
১.৩	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
১.৪	তদ্বাচ্য সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	১.৪.১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
১.৫	কর্ম-প্রবেশ উন্নয়ন (যাত্রাবিধি অনুসরণ/ডিওএইডইউড অফেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পথক ত্রাশকর্মের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	১.৫.১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
২	ক্রয়ের ক্ষেত্রে তদ্বাচ্য	২	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
২.১	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২.১.১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
৩	তদ্বাচ্যের ক্ষেত্রে প্রক্রিয়া	৩	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
৩.১	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ডেজিটারে প্রদানের বিবেচনা ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	৩.১.১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
৩.২	অভিযোগ বঙ্গ স্থাপন	৩.২.১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
৩.৩	অভিযোগ প্রতিষ্ঠার পর গৃহিত ব্যবস্থা	৩.৩.১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১
৩.৪	অপরাধ প্রতিরোধ ও জনস্বাস্থ্যে অক্ষিপদের বিশেষ প্রকারণ	৩.৪.১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	০১/০৯/২৩	১	১	১	১

বিঃদ্র: কোন কর্মসূচীর কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্র.সং.	বিবরণ	উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	সময়সীমা	বাজেট		উন্নতি
					অস্বাধীন	উন্নয়ন	
১	১.১। একটি উন্নয়নমূলক কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা।	১.১.১। একটি উন্নয়নমূলক কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা।	১৬/০৯/২০২৩	৮০%	১৬/১২/২০২৩	১৬/০৯/২০২৪	
২	২.১। ই-গভর্ন্যান্স সিস্টেমের কার্যকারিতা বৃদ্ধি।	২.১.১। ই-গভর্ন্যান্স সিস্টেমের কার্যকারিতা বৃদ্ধি।	৮০%	৮০%	১৬/০৯/২০২৩	১৬/০৯/২০২৪	
৩	৩.১। তথ্য প্রযুক্তির হালনাগাদকরণ।	৩.১.১। তথ্য প্রযুক্তির হালনাগাদকরণ।	৯০%	৯০%	১৬/০৯/২০২৩	১৬/০৯/২০২৪	
৪	৪.১। ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	৪.১.১। ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	৯০%	৯০%	১৬/০৯/২০২৩	১৬/০৯/২০২৪	
৫	৫.১। ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।	৫.১.১। ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।	৯০%	৯০%	১৬/০৯/২০২৩	১৬/০৯/২০২৪	

সংযোজনী ৬ : মহাপালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক ক্রম	বিভাগ	কর্মসম্পন্ন স্তর	একক	বিভাগীয় কর্মসম্পন্ন স্তর	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসম্পূর্ণ	অর্জিত	উৎম	সম্পূর্ণ	সম্পূর্ণ হার
১	১	০	০	০	০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১৪	১৪	১৪.১) অনিত ও অসিপ কবরতীর তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%
						৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%
						৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%
১৫	১৫	১৫.১) অনিত ও অসিপ কবরতীর তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	%	৪	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%
						৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%
						৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%
১৬	১৬	১৬.১) অনিত ও অসিপ কবরতীর তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%
						৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%
						৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%



সংযোজনী ৭ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিক্ষতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

ক্রমিক নং	বিভাগ	কর্ম	কর্মের বিবরণ	কর্মের প্রকৃতি	কর্মের পরিধি	প্রকৃত অর্জন		পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫					
						সংখ্যা	শতাংশ	সংখ্যা	শতাংশ	সংখ্যা	শতাংশ	সংখ্যা	শতাংশ
১	প্রাথমিক	১	১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিক্ষতি সংক্রান্ত পরিকল্পনা কর্মসূচি পূরণ	৪	৪	১.১.১) কর্মসূচি পূর্ণ	৭	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
						১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিক্ষতি সংক্রান্ত পরিকল্পনা কর্মসূচি বাস্তবায়ন	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১.৩) সেবা প্রদান প্রতিক্ষতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
২	প্রাথমিক	২	১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিক্ষতি বাস্তবায়ন কর্মসূচি (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে)	৩	৩	১.৪.১) সভা আয়োজিত	২	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১.৪.২) সভা আয়োজিত	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						১.৪.৩) সভা আয়োজিত	০	০	০%	০%	০%	০%	
৩	প্রাথমিক	৩	২.১) সেবা প্রদান প্রতিক্ষতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৩	৩	২.১.১) সভা আয়োজিত	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						২.১.২) সভা আয়োজিত	০	০	০%	০%	০%	০%	
						২.১.৩) সভা আয়োজিত	০	০	০%	০%	০%	০%	

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিধানে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মাসিক কার্যক্রম	প্রকৃত অর্জন	পর্যায় ২০২৪-২০২৫				
							অসম্পূর্ণ	উত্তম	অন্তিম	উত্তম	সম্পূর্ণ
প্রশিক্ষণিক	৬	১.১। তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে মাসে তথ্য প্রক্রিয়াকরণের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রক্রিয়াকরণের আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	১০০%	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%
							১০০%	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%
							১০০%	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%
সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য	১৯	১.২। স্বতন্ত্রভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ ১.৩। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ ১.৪। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ ১.৫। তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ ১.৬। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, পরিধানমালা অধিদপ্তর তথ্য প্রকাশ নিদর্শনসমূহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন ১.৭। তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অঙ্গীকার প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবারে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৪.১] তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অঙ্গীকার প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবারে প্রকাশিত	তারিখ তারিখ তারিখ সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	০৪ ০৩ ০৩ ০৪ ০৩ ০২	-	৩০/০৯/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩০/০৯/২০২৫
							৩০/০৯/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩০/০৯/২০২৫
							৩০/০৯/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩০/০৯/২০২৫
							৩০/০৯/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩০/০৯/২০২৫
							৩০/০৯/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩০/০৯/২০২৫
							৩০/০৯/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩১/১২/২০২৪	৩০/০৯/২০২৫