

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
অফিসার ইনচার্জ এর কার্যালয়
পুঠিয়া থানা, রাজশাহী।

স্মারক নং-২৪৬৫

তারিখ- ০৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

প্রতি

পুলিশ সুপার
রাজশাহী।

বিষয়ঃ বাংলাদেশ পুলিশের ২০২৪-২০২৫ খ্রিঃ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ আপনার অফিস স্মারক নং-২৩৮৯/ই তারিখ-০৪/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাইতেছে যে, রাজশাহী জেলার পুঠিয়া থানার পুলিশের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে (APA) বর্ণিত বিভিন্ন সূচকের লক্ষ্যমাত্রা সংযুক্ত ছক মোতাবেক আপনার সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ১৯ (উনিশ) পাতা।

অফিসার ইনচার্জ
পুঠিয়া থানা, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, পুঠিয়া থানা, রাজশাহী
এবং
পুলিশ সুপার, রাজশাহী
মহোদয়ের মধ্যে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৪ খ্রি: হতে ৩০ জুন ২০২৫ খ্রি:

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
সূচিপত্র	২
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ,.....	১৩
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৪
সংযোজনী ৫ : ই-গভান্যাস ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫	১৮

রাজশাহী জেলা, বাংলাদেশ পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of Rajshahi District Bangladesh Police)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১.১। সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ

সাধারণ মানুষের সার্বিক নিরাপত্তায় পুলিশের অভিযানে ০৫ টি বিভিন্ন ধরনের অবৈধ অস্ত্র ও ০৮ রাউন্ড গুলি উদ্ধার করা হয়েছে। জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে গত তিন বছরে ২৮৯২ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে যা দেশের মানুষের কাছে জাতীয় অবস্থায় পরিণত হয়েছে। মাদকের বিস্তার রোধে ৫১৮ গ্রাম হেরোইন, ৪১ কেজি ও ১৫১ গ্রাম গাঁজা, ৩১১ বোতল ফেনিডিল, ৫৪ পিচ ট্যাপেন্টাডল ট্যাবলেট, ৪৮২ লিটার দেশীয় তৈরি চোলাইমদ এবং ১১২১ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। ই-ট্রাফিক প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ২৫৪০ জন নাগরিককে সার্ভিস দেওয়া হয়েছে। বাহিনীর সকল সদস্যের পদমর্যাদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি চালু হয়েছে।

১.২। সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
- মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

১.৩। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

২০২৪ সাল নাগাদ Crime Investigation Digital Monitoring System (CIDMS) চালুকরণ যার মাধ্যমে পুলিশ সুপার কার্যালয়ে, রাজশাহীতে বসে প্রতি থানার প্রতি মামলা ও জিডির পিও ভিজিট থেকে শুরু করে বিট অফিসারের সকল কার্যক্রম মনিটরিং করা যাবে। ২০২৮ সাল নাগাদ রাজশাহী জেলার গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টগুলোতে সিসি ক্যামেরা স্থাপন করার মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা। ২০২৬ সাল নাগাদ বীট পুলিশিং এবং কমিউনিটি পুলিশিং ব্যবস্থাকে জোরদার করে কার্যকরভাবে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও উদঘাটন এবং আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা। ২০২৬ সাল নাগাদ গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করাসহ নানা ক্ষেত্রে এডভোকেসি ও জনবান্ধব পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের দৃষ্টিভঙ্গি ও জনমত ইতিবাচক করা হবে। ২০২৮ সাল নাগাদ প্রতি জেলায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারি ইউনিট সৃষ্টি করা। ২০২৮ সাল নাগাদ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।

১.৪। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- দায়েরকৃত মামলার ৭০% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি
- শিশু পাচার ও বাল্য বিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা
- ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারে ১০০% অভিযান পরিচালনা
- থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানার ৮০% তামিল
- জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা
- মানব পাচার প্রতিরোধ মূলক অভিযান পরিচালনাসহ থানা আধুনিকায়ন করা
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিত করণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, পুঠিয়া থানা, রাজশাহী
এবং

পুলিশ সুপার, রাজশাহী মহোদয়ের মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions).

১.১ রূপকল্প (Vision) :

শান্তি, নিরাপত্তা এবং উন্নয়ন বান্ধব স্মার্ট পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) :

আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ও ভীতি হ্রাস এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে অঙ্গিকারবদ্ধ।

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪ টি) :

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) :

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ : কার্যাবলি (Functions) : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্তের মাধ্যমে নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ ও পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার এবং সাক্ষীর প্রতি সমন জারী করত যথাসময়ে হাজির নিশ্চিত করা। অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল করার মাধ্যমে আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ করা। অধিক্ষেত্র এলাকায় সিসিটিভি ক্যামেরা, স্টিভ মিটার, ভেহিকেল স্টপার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো। পোশাকি নজরদারীর পাশাপাশি সাদা-পোশাকে নজরদারি তদারকি বৃদ্ধি করা। অভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেষ্ট থাকা এবং এলক্ষ্যে রাজশাহী জেলার, থানা সমূহের কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা। মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকা এবং মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাইজ-ডে এর ব্যবস্থা করা। প্রতিটি থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন কার্যকর করা। পর্যায়ক্রমে জেলা শহরগুলোকে সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা। অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা। সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোড়দার করা। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় ই-প্রসিকিউশন চালু করা। তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরে ডিজিটাইজেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন। দূর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		উৎসসূত্র (Source of Data)
			২০২২-২৩	২০২৪-২৫		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭	
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান বিশিষ্ট পুলিশিং আয়োজিত সভা/পরিদর্শন নির্বাহিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার ত্রাণিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘটতা (হাজার)	৪৩.৬০	৪৩.৯৮	৪৪.১৮	৪৪.২০	৪৪.৩৫	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে সৌপত্যে সচিবালয় মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থসমূহের নাম জেলা পুলিশ/স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিডেএম কোর্ট/মানসিকতা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/জাতীয় সচিবালয়/বিজিবি সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/ সৌরভা/কিআরটিএ/বাংক
		সংখ্যা	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		%	৮৭	৮৯	৭৫	৭৬	৭৭	
		কর্মঘটতা (হাজার)	১.৬০	১.৬৫	১.৭০	১.৭৫	১.৮০	
জনসংস্কার উন্নয়ন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ শিষ্ট পাচার গোয়ে গৃহীত কার্যক্রম (৩.৩) সিএফএস বার্তা (Call For Service) ৫ মিনিটের মধ্যে পিএসএপি-তে (Public Safety Answering Point) জেরণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জেলা পুলিশ/সমাজসেবা বিভাগ/মেমবাইল কোর্ট/সিডেএম কোর্ট
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	কর্মঘটতা (হাজার)	২.৯২	২.৯৪	২.৯৬	২.৯৮	৩	ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার/জেলা বিজ্ঞান কেন্দ্র

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উদ্দেশ্য	একক	মাস	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ		
								১	২	অর্জন	উত্তম	চ্যুতি মান	চ্যুতি মানের নিম্ন	১	২	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)																
১। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	১.১	১.১.১	১.১.১। শরণার্থীদের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			১.২	১.২.১। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GID) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০	১০০	
			১.৩	১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	
			১.৪	১.৪.১। থানায় গৃহিত গোফতারির পরোয়ানা তামিল	গড়	%	৩	৯২	৯২	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩
			১.৫	১.৫.১। সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮৬	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭
			১.৬	১.৬.১। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক সেবা প্রদান	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			১.৭	১.৭.১। নারী ও শিশু পাচার গোপে গৃহীত কার্যক্রম	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			১.৮	১.৮.১। ভিকটিম সাপোর্ট সেটারে সেবা প্রদান	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	স্কেলের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মাপনা পদ্ধতি	একক	সংখ্যা	প্রাপ্ত অর্জন		সাক্ষরতা/নির্গমক ২০২৪-২৫					শ্রেণিবিন্যাস																									
							সংখ্যা	%	অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	১	২	৩	৪	৫																					
																			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%																
১। উন্নত শক্তিশালী রক্ত-উৎপাদন ও ট্রান্সফিউজনের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনস্বাস্থ্যের উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০																				
	১৭	২.১। বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১। আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০	১১.৮০																			
		২.২। জাঁজবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	২.২.১। সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, ডিভিসি নির্মাণ এবং	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২	১১.৮২																			
		২.৩। মানব পাচার প্রতিরোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	২.৩.১। আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩																			
৩। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৬	৩.১। থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মাফলা এন্ট্রি	৩.১। থানায় রক্তকৃত মাফলা (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার	গড়	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০																				
																				৩.২। ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিশ্চিতকরণ	৩.২.১। থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
																				৩.৩। পুলিশ ক্রিয়াক্রম সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	৩.৩.১। ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম প্রদানের হার	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
																				৩.৩। সিএফএস বাত (Call For Service) ও মিনিটের মধ্যে পিএসএপি-তে (Public Safety Answering Point) প্রেরণ	৩.৩। প্রেরণের হার	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৪। বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	৪.১। মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কেপিআই এর নিরাপত্তা প্রদানে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১। আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘট (হাজার)	১৮৭	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২	২.৯২																			

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

<p>সুশাসন ও স্বচ্ছতার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপূর্বকরণ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)</p>	<p>৩০</p>	১) তত্ত্বাবধায়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তরন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		৪) অভিযোগ প্রতিকার	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

আমি অফিসার ইনচার্জ, পুঠিয়া থানা, রাজশাহী শ্রেণ্য পুলিশ সুপার, রাজশাহী মহোদয়ের নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি পুলিশ সুপার, রাজশাহী হিসাবে: অফিসার ইনচার্জ, পুঠিয়া থানা, রাজশাহী এর নিকট অঙ্গীকার
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

.....
অফিসার ইনচার্জ
পুঠিয়া থানা, রাজশাহী।

.....
০২-০৫-২০২৪
তারিখ

.....
পুলিশ সুপার
রাজশাহী।

.....
০২/০৫/২০২৪
তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	FIR	First Informetion Report
৩.	CJM	Chief Judicial Magistrate
৪.	POM	Public Order Menegment
৫.	WA	Arrest of Warrant
৬.	CID	Criminal Investigation Department
৭.	BRTA	Bangladesh Road Transport Association
৮.	GD	General Diary

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	১.১। থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১। শ্রবণের হার	থানা/জেলা পুলিশের প্রতিবেদন	থানার প্রতিবেদন
২	১.২। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৩	১.৩। দর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিশ্চিতের সময় হ্রাস	১.৩.১। দর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্ত নায়েকৃত মামলার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৪	১.৪। থানায় গৃহিত প্রেক্ষতার পরে থানা তদন্ত	১.৪.১। থানায় গৃহিত প্রেক্ষতার পরে থানা তদন্তের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৫	১.৫। সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১। সাক্ষী হাজির করণের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৬	১.৬। নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১। তথ্য প্রাপ্তির অভিযানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৭	১.৭। দর্তব্য অপরাধে অভিযোগ	১.৭.১। মামলা রুজুর হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
৮	১.৮। থানায় স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবেদনী সার্ভিস থেকে সেবা	১.৮.১। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবেদনী সার্ভিস থেকে আগত	থানা	থানার প্রতিবেদন
০৯	১.৯। ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	১.৯.১। ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
১০	২.১। বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১। অয়োজিত সভা/ পরিদর্শন	থানা	থানার প্রতিবেদন
১১	২.২। জরুরি নম্বনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	২.২.১। সভা, সেমিনার, গ্যার্কপ আপোজন, চিত্রসি নির্মাণ এবং	থানা	থানার প্রতিবেদন
১২	২.৩। মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১। পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৩	২.৪। থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১। সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/কাঠামোগত	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৪	২.৫। জনশ্রুতিকা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১। পরিচালিত টহল/অভিযান	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৫	২.৬। সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	২.৬.১। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৬	৩.১। থানায় সিডিএমস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	৩.১। থানায় রুজু কৃত মামলা (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৭	৩.২। ২০ কম্পিউটারের মধ্যে থানায় তোরফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১। থানায় গৃহীত পুলিশ তোরফিকেশন এর জবাবে ২০ কম্পিউটারের মধ্যে প্রেরণের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৮	৩.৩। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিমারেস সংক্রান্ত গৃহিত	৩.৩.১। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিমারেস প্রদানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
১৯	৩.৪। "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১। অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
২০	৩.৫। ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	৩.৫.১। ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযানের হার	থানা	থানার প্রতিবেদন
২১	৪.১। মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১। অয়োজিত প্রশিক্ষণ	থানা	থানার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কর্তৃক সমন্বয়ের কৌশল
৪র্থ বা অধিক মাসের চার্জসিট প্রদান কর্মক্রম	১.৬.১। ৪র্থ বা অধিক ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	এলআইসি শাখা, পুলিশ হেডকোয়ার্টার, ঢাকা/যাহা বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মানবদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/বাংক/ফরেনসিক বিভাগ, সিআইডি/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি/পাসপোর্ট অফিস/জেলার বিজ্ঞ সিপি ও এপিপি	সংশ্লিষ্ট আদালতে চার্জসিট দাখিলের মাধ্যমে
"জটিল জরুরি সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৫.১। সেবা প্রদানের হার	সমাজসেবা বিভাগ/মোবাইল কোর্ট/সিজেএম কোর্ট/মানবদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি/নৌ-পুলিশ/হাইওয়ে পুলিশ/ফরেনসিক বিভাগ, সিআইডি	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ডিকেশন
ট্রফিক বাস্তবায়ন নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	৪.৩.১। পরিচালিত ট্রফিক কার্যক্রম	সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/স্পোরসডা/বিআরটিএ/বাংক/হাইওয়ে পুলিশ	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ডিকটিম সার্কেট সেটারে সেবা প্রদান	৩.৭.১। ডিকটিম সাপোর্ট সেটারে সেবা প্রদানের হার	যাহা যন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : পুলিশ সুপার কার্যালয়, রাজশাহী

ক্র.সং.	বিবরণ	ক্র.সং.	সংখ্যা	কর্ম/কাজ	ক্র.সং.	কর্ম/কাজ	ক্র.সং.	কর্ম/কাজ	বাস্তবায়ন অগতি পরিবর্তন, ২০২৪-২০২৫				মুঠ		
									১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	১.১) নৈতিকতা কর্মসূচির সভা	১.১.১) সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	১.২) নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১) বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	১.৩) সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	১.৩.১) অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	১.৪) তত্ত্বাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৪.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	১.৫) কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (হ্যাঁচিডি অনুসরণ/টিওএনইউড অকোজো মনামান নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	১.৫.১) উন্নয়ন কর্ম-পরিবেশ	৪	সংখ্যা ও তারিখ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	২. অফিসের ক্ষেত্রে তত্ত্বাচার.....														
	২.১) ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্ম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২.১.১) কর্ম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	৩. তত্ত্বাচার সমিষ্টি এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..৩০ (অ্যাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ স্মারক চারটি কার্যক্রম)														
	৩.১) সেরা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেরা বিকল্প ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	৩.১.১) রেজিস্টারে হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
	৩.২) অভিযোগ বন্ধ স্থাপন	৩.২.১) সংখ্যা	৮	তারিখ	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
	৩.৩) অভিযোগ প্রতিষ্ঠার পর গৃহীত ব্যবস্থা	৩.৩.১) গৃহীত ব্যবস্থার হার	৮	তারিখ	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
	৩.৪) অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যাণে অফিসরদের বিশেষ পুরস্কার প্রদান	৩.৪.১) পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৮	তারিখ	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮

বিদ্র: কোন কর্মসূচির কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্র.সং.	কর্মের বিবরণ	কর্মের উদ্দেশ্য	কর্মের ফলাফল	কর্মের মেয়াদ	কর্মের উন্নয়ন	সংযোজনী ২০২৪-২০২৫	
						অনুসরণ	সমাপ্তি মান
১	১.১ একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সফটওয়্যার/ডিজিটাল ইন্সট্রুমেন্ট বাস্তবায়ন	১.১.১ একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সফটওয়্যার/ডিজিটাল ইন্সট্রুমেন্ট বাস্তবায়িত	১০	১৬/০৯/২০২৫	৮০%	৬০%	
২	২.১ ই-নথির ব্যবহার প্রতি	২.১.১ ই-নথি সেট নিশ্চিতকৃত	১০	১৬/১২/২০২৫	৭০	৬০	
৩	৩.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৩.১.১ তথ্য বাতায়নে সকল সেবা স্বয়ং চালনাগত	১৫	৮	০	২	
৪	৪.১ ৪র্থ শিফটের চাকরির মোকাবেলায় কর্মীকে বিদ্যে অর্জিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	৪.১.১ ৪র্থ শিফটের চাকরির মোকাবেলায় কর্মীকে বিদ্যে অর্জিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	৫	৮	০	২	
৫	৫.১ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫.১.১ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন আয়োজিত ৫.১.২ কর্মপরিকল্পনার অর্থনৈতিক ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন উল্লেখ কর্মপরিকল্পনার নিজে নিজে	৮	১৬/০৯/২০২৫	১৬/১২/২০২৫	১৬/০৯/২০২৪	

সংযোজনী ৬ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	নির্ণায়ক সূচক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫			
						সংখ্যা	শতাংশ	অর্জিত	উত্তম	সম্পূর্ণ মান	চলতি মানের
১	২	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিত) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং ডিআরএস সফটওয়্যারে (এসএজি সফটওয়্যার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিত ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপডেইটকৃত	৫	৬	৬	১০০%	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৯০%	৯০%	৬০%	-	-
		১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ করার প্রেরণ	১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৮০%	৯০%	৬০%	-	-
		২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	-	-	-	-
সম্ভবত অর্জন	১১	২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৩	২	১	-	-
		২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেট হোড/রাষ্ট্রপতির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	-	-	-	-

সংযোজনী ৭ : মঙ্গলালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাস্ত পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

ক্রমিক নং	বিভাগ	বিভাগীয় কর্মসূচি	কর্মসূচির বিবরণ	কর্মসূচির উদ্দেশ্য	সম্পন্নতার মাপকাঠি	সম্পন্নতার মাপকাঠি		সম্পন্নতার মাপকাঠি		সম্পন্নতার মাপকাঠি	
						সংখ্যা	শতাংশ	সংখ্যা	শতাংশ	সংখ্যা	শতাংশ
১	প্রাথমিক	১.১	ক্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কর্মসূচি পুনর্গঠন	১.১.১। ক্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	৫	১০০%	৫	১০০%	৫	১০০%
						৩	৭৫%	৩	৭৫%	৩	৭৫%
২	প্রাথমিক	১.২	ক্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কর্মসূচি পুনর্গঠন	১.২.১। ক্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	৫	১০০%	৫	১০০%	৫	১০০%
						৩	৭৫%	৩	৭৫%	৩	৭৫%
৩	প্রাথমিক	১.৩	ক্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কর্মসূচি পুনর্গঠন	১.৩.১। ক্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	৫	১০০%	৫	১০০%	৫	১০০%
						৩	৭৫%	৩	৭৫%	৩	৭৫%
৪	সকলতা উন্নয়ন	১.৪	ক্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কর্মসূচি পুনর্গঠন	১.৪.১। ক্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	৫	১০০%	৫	১০০%	৫	১০০%
						৩	৭৫%	৩	৭৫%	৩	৭৫%
৫	সকলতা উন্নয়ন	১.৫	ক্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কর্মসূচি পুনর্গঠন	১.৫.১। ক্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবর্তন কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	৫	১০০%	৫	১০০%	৫	১০০%
						৩	৭৫%	৩	৭৫%	৩	৭৫%

