

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ পুলিশ

পুলিশ সুপারের কার্যালয়

রাজশাহী

স্মারক নং-

809912

তারিখ: ১১/২০২৩ খ্রি।

প্রতি

ডিআইজি

রাজশাহী রেঞ্জ

বাংলাদেশ পুলিশ, রাজশাহী।

বিষয় : অক্টোবর/২০২৩ মাসের বাংলাদেশ পুলিশ এর সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন প্রসংগে।

সূত্র : রাজশাহী রেঞ্জ অফিস স্মারক নং-রাজ-রেঞ্জ/শৃং ও আঃসিপিআরএমসি/৭০৭(৯), তারিখ -১৪/১০/২০১৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জনসাধারণকে পুলিশী সেবা প্রদানের শক্ত্যে রাজশাহী জেলা হতে অক্টোবর/২০২৩ মাসের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নামের তালিকাসহ চাহিত নিম্নোক্ত 'ছক' মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হল।

ছক

ক্রমিক নং	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা ও মোবাইল-নম্বর	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের সংখ্যা	কার্যকরী ব্যবস্থা	সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে করণীয়
০১।	জনাব মোঃ আব্দুল মতিন অফিসার ইনচার্জ গোদাগাড়ী মডেল থানা, রাজশাহী। মোবাইল- ০১৩২০-১২২৫৯৪	মোঃ আঃ সাত্তার, পিতা-মৃত-মেমুন্দিন, সাং-কবুতর পাড়া, থানা-গোদাগাড়ী, জেলা-রাজশাহী। মোঃ এনামুল হক নাজিম, পিতা-নিজাম, সাং-মাটিকটা, থানা-গোদাগাড়ী, জেলা-রাজশাহী। মোসাঃ আদরী, পিতা-মৃত-মষ্টুর আলী, সাং-জাহানাবাদ, থানা-গোদাগাড়ী, জেলা-রাজশাহী। মোঃ আজিম, পিতা-জাহিদুল, সাং-নলিঘাম, থানা- গোদাগাড়ী, জেলা-রাজশাহী।	মারামারি সংক্রান্ত মারপিট সংক্রান্ত মারামারি সংক্রান্ত ভয়ভীতি সংক্রান্ত	০৪	স্থানীয়ভাবে আপোষ মীমাংসা করা হয়েছে।	
০২।	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম অফিসার ইনচার্জ তানোর থানা, রাজশাহী। মোবাইল- ০১৩২০-১২২৬২০	মোঃ সিরাজুল ইসলাম, পিতা-মোঃ তোফা মঙ্গল, সাং- মোহাম্মদ আলীপুর, থানা-তানোর, জেলা-রাজশাহী। মোঃ মাসুদ রহমান, পিতা-গিয়াস উদ্দিন, সাং-মালবক্তা, থানা-তানোর, জেলা-রাজশাহী। মোসাঃ হাসিনা, স্বামী-মোঃ একদিল, সাং-গোকুল, থানা- তানোর, জেলা-রাজশাহী। মোসাঃ শিরিনা বেগম, স্বামী-মোঃ মোসলেম উদ্দিন, সাং- কেয়াপাড়া, থানা-তানোর, জেলা-রাজশাহী।	মারপিট সংক্রান্ত ভয়ভীতি সংক্রান্ত মারপিট সংক্রান্ত ভয়ভীতি সংক্রান্ত	০৪	স্থানীয়ভাবে আপোষ মীমাংসা করা হয়েছে।	
০৩।	জনাব হরিদাস মঙ্গল অফিসার ইনচার্জ মোহনপুর থানা, রাজশাহী। মোবাইল- ০১৩২০-১২২৬৪৬	মোসাঃ ছানোয়ারা, স্বামী-মৃত-বদর আলী, সাং- বেড়াবাড়ি, থানা- মোহনপুর, জেলা-রাজশাহী। মোসাঃ চোলাপী বেগম, স্বামী-মোঃ আব্দুল হোসেন, সাং- টাংগন, থানা-মোহনপুর, জেলা-রাজশাহী। মোঃ ইত্তাজ আলী, পিতা-মৃত ফারজান দেওয়ান, সাং- কালিঘাম, থানা-মোহনপুর, জেলা-রাজশাহী। মোঃ গিয়াস উদ্দিন, পিতা-মৃত জাফর আলী, সাং-ধুরইল সোনার পাড়া, থানা-মোহনপুর, জেলা-রাজশাহী।	পারিবারিক সংক্রান্ত জমিজমা সংক্রান্ত ভয়ভীতি সংক্রান্ত জমিজমা সংক্রান্ত	০৪	স্থানীয়ভাবে আপোষ মীমাংসা করা হয়েছে।	
০৪।	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম পুলিশ পরিদর্শক পুঁটিয়া থানা, রাজশাহী। মোবাইল-০১৩২০-১২২৬৭২	মোসাঃ আসমা বেগম, স্বামী-মোজাম্মেল হক, সাং- কৈপুরিয়া, থানা-পুঁটিয়া, জেলা-রাজশাহী। মোঃ তালহাস সৈকত, পিতা-আব্দুর রহমান, সাং- রামজীবনপুর, থানা-পুঁটিয়া, জেলা-রাজশাহী। মোছাঃ মুপুর বেগম, স্বামী-মোঃ জালাল, সাং- সাতবাড়িয়া, থানা-পুঁটিয়া, জেলা-রাজশাহী।	মারপিট সংক্রান্ত পারিবারিক সংক্রান্ত পারিবারিক সংক্রান্ত	০৪	স্থানীয়ভাবে আপোষ মীমাংসা করা হয়েছে।	

		মোঃ হুমায়ন কবির, পিতা-মৃত-নাজমুল হক, সাং-ধোপাপাড়া, থানা-পুঠিয়া, জেলা-রাজশাহী।	ভয়ভীতি সংক্রান্ত		
০৫।	জনাব আমিনুল ইসলাম অফিসার ইনচার্জ বাগমারা থানা, রাজশাহী। মোবাইল- ০১৩২০-১২২৬৯৮	মোছাও আফরোজা খাতুন, পিতা-আজাহার, সাং-হরিফলা তাহেরপুর, থানা-বাগমারা, জেলা-রাজশাহী। মোঃ আব্দুল জব্বার, পিতা-মোঃ আব্দুল কাদের, সাং- তাহির একতালা, থানা-বাগমারা, জেলা-রাজশাহী। মোঃ সাহাদ আলী, পিতা-সম্মতুল্লাহ, সাং-মেন্দিপাড়া, থানা-বাগমারা, জেলা-রাজশাহী। মোঃ ইসমাইল, পিতা-নছির উদ্দীন, সাং-পাহাড়পুর থানা-বাগমারা, জেলা-রাজশাহী।	পারিবারিক সংক্রান্ত	০৮	স্থানীয়ভাবে আপোষ মীমাংসা করা হয়েছে।
০৬।	জনাব মোঃ নাজমুল হক, অফিসার ইনচার্জ দুর্গাপুর থানা, রাজশাহী। মোবাইল- ০১৩২০-১২২৭২৪	মোসাও খোদেজা বেগম, পিতা-মৃত বদিল, সাং- হরিরামপুর, থানা-দুর্গাপুর, জেলা-রাজশাহী। মোঃ নাজমুল ছসাইন, পিতা-খলিলুর রহমান, সাং- কিশোপুর, থানা-দুর্গাপুর, জেলা-রাজশাহী। মোছাও আখি খাতুন, পিতা-বিদ্যুৎ আলী, সাং-তাতারপুর, থানা-দুর্গাপুর, জেলা-রাজশাহী। মোঃ সাইদুর, পিতা-মৃত শুকুর, সাং-নওপাড়া, থানা- দুর্গাপুর, জেলা-রাজশাহী।	জমিজমা সংক্রান্ত মারামারি সংক্রান্ত বাচ্চা নিয়ে বামেলা পারিবারিক সংক্রান্ত	০৮	স্থানীয়ভাবে আপোষ মীমাংসা করা হয়েছে।

ক্রমি ক নং	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগকারীর নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের সংখ্যা	কার্যকরী ব্যবস্থা	সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে করণীয়
০৭।	জনাব এএসএম সিদ্দিকুর রহমান, অফিসার ইনচার্জ চারঘাট মডেল থানা, রাজশাহী। মোবাইল- ০১৩২০-১২২৭৫০	মোসাও, পিতা-মোঃ জামাল উদ্দিন, সাং-মুক্তারপুর, থানা-চারঘাট, জেলা-রাজশাহী। মোঃ আব্দুর রাহিম, পিতা-মৃত জেহের উদ্দিন, সাং- হলিদাগাছী, থানা-চারঘাট, জেলা-রাজশাহী। মোঃ শফিকুল ইসলাম, পিতা-মোঃ ডলি, সাং- মোক্তারপুর, থানা-চারঘাট, জেলা-রাজশাহী। মোঃ রাজেন, পিতা-মোঃ আকাস আলী, সাং-চৱ মোক্তারপুর, থানা-চারঘাট, জেলা-রাজশাহী।	মারামারি সংক্রান্ত জমিজমা সংক্রান্ত জমিজমা সংক্রান্ত মারামারি সংক্রান্ত	০৮	স্থানীয়ভাবে আপোষ মীমাংসা করা হয়েছে।	
০৮।	জনাব মোঃ খায়রুল ইসলাম অফিসার ইনচার্জ বাঘা থানা, রাজশাহী। মোবাইল- ০১৩২০-১২২৭৭৬	মোঃ হাসিবুল, পিতা-তাসেন আলী, সাং-তুলসিপুর, থানা-বাঘা, জেলা-রাজশাহী। শ্যামল কুমার, পিতা-শ্রীয় চন্দ্ৰ সৱকার, সাং-বলিহার, থানা-বাঘা, জেলা-রাজশাহী। মোঃ আফাজ আলি, পিতা-মোঃ ময়িন উদ্দিন, সাং- মহদিপুর, থানা-বাঘা, জেলা-রাজশাহী। মোঃ ঝন্টু, পিতা-মোঃ আমজাদ আলী, সাং-তুলসিপুর, থানা-বাঘা, জেলা-রাজশাহী।	ভয়ভীতি সংক্রান্ত মারপিট সংক্রান্ত হারানো সংক্রান্ত পারিবারিক সংক্রান্ত	০৮	স্থানীয়ভাবে আপোষ মীমাংসা করা হয়েছে।	

প্রতিশ্রুতি
প্রক্রিয়া সুপার
রাজশাহী।